

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD



Última actualización: 16 de julio de 2018

La presente política de confidencialidad define e informa sobre la manera en que el Grupo ADISSEO (en adelante, la «Empresa») utiliza y protege la información que usted nos transmite, en su caso, al utilizar este sitio (en adelante, el «Sitio»).

Tenga en cuenta que esta política de confidencialidad se puede modificar o completar en todo momento, en particular, para cumplir con cualquier evolución legal o tecnológica. Estas modificaciones se aplicarán tan pronto como se publiquen en línea. Es conveniente, por lo tanto, que consulte esta política de confidencialidad para tener conocimiento de estas eventuales modificaciones.

Para mejorar de forma permanente la pertinencia y accesibilidad del contenido de este sitio web, el Grupo Adiseo recopila información en función de las siguientes condiciones.

1. Cookies

El Sitio utiliza cookies para almacenar cierto tipo de información cada vez que un usuario interactúa con él, como el número de visitas, el tiempo pasado y las páginas consultadas en el sitio, el tipo de navegador, el sistema operativo, la dirección IP y el dominio de Internet.

Las cookies son pequeños archivos de texto enviados a su navegador de Internet, que las guarda en el disco duro de su ordenador para poder reconocer al usuario cuando vuelva. La Empresa recopila la información anteriormente mencionada para controlar el uso de su sitio web.

Puede hacer que su navegador le avise cuando reciba una cookie o puede negarse a aceptarla. No obstante, debe saber que, en este caso, ya no podrá aprovechar todos los recursos de este sitio web. El almacenamiento y la transferencia de datos de los usuarios a través de Internet están protegidos mediante las técnicas habituales actuales. En caso de tratamiento de datos confidenciales, se deberán mencionar medidas de seguridad específicas.

La Empresa utiliza «cookies de sesiones» para guardar algunos datos relativos a las visitas de su sitio web. Estos datos se recopilan para facilitar la visita de las páginas siguientes del sitio por parte del usuario. Al final de la visita, se eliminan las cookies de sesiones. Puede hacer que su navegador le avise cuando reciba una cookie o puede negarse a aceptarla. No obstante, debe saber que, en este caso, se arriesga a que se produzcan fallos o retrasos de carga al utilizar este sitio web. El almacenamiento y la transferencia de datos de los usuarios a través de Internet están protegidos mediante las técnicas habituales actuales.

2. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

La información que nos comunica en el Sitio está destinada al personal autorizado de la Empresa, para fines de gestión administrativa y comercial.

Es posible que la Empresa le solicite, de manera opcional u obligatoria, información personal como su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y a veces su teléfono o dirección postal, si es necesario.

Algunos datos son obligatorios. En su defecto, no se podrá tratar su solicitud o se retrasará su tratamiento.

Esta información:

- Se obtiene y trata de forma leal y lícita;
- Se guarda para unas finalidades determinadas y legítimas;
- Se emplea de conformidad con estas finalidades;
- Es adecuada, pertinente y no excesiva con respecto a estas finalidades;
- Está sujeta a precauciones que garanticen la seguridad y confidencialidad de los datos a fin de evitar que puedan resultar dañados, modificados, destruidos o comunicados a terceros no autorizados.

3. FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN

La recopilación tiene por finalidad:

- Permitir a la Empresa y sus filiales responder a sus solicitudes y, en particular, ponerse en contacto por correo electrónico para mantenerle informado sobre determinados asuntos;
- Permitirle acceder a los espacios interactivos del Sitio;
- Enviarle las publicaciones de la Empresa previa solicitud suya (carta de información periódica, comunicados de prensa y otras publicaciones);
- Responder a sus reclamaciones, preguntas y solicitudes de información;
- Mejorar y personalizar su experiencia de cliente al proporcionarle acceso a un servicio y al proponerle respuestas adaptadas a sus necesidades;
- Gestionar sistemas de interacción con el público;
- De una manera más general, permitir el funcionamiento del Sitio.

4. DESTINATARIOS DE LA RECOPIACIÓN

Los datos personales recopilados están destinados a las personas encargadas del tratamiento de la información dentro de la Empresa y sus filiales.

La información recopilada por la Empresa está destinada a un uso puramente interno y no es objeto de comunicación, cesión o divulgación a terceros, sin su autorización expresa y por escrito, excepto restricciones legales o judiciales.

Los usuarios otorgan, no obstante, a la Empresa el derecho de compartir la información recopilada con sus clientes, proveedores, subcontratistas y filiales cuando sea necesario para la ejecución de los tratamientos anteriormente mencionados. En ese caso, las rectificaciones y/o cancelaciones de datos personales se notificarán a dichos proveedores, subcontratistas, filiales o empresas afiliadas. Esto se aplica a los datos personales recopilados mediante formularios de contacto para recibir publicaciones de la Empresa y sus filiales, que puedan estar destinados a un subcontratista, encargado de comunicar dichas publicaciones a los usuarios de Internet que las hayan solicitado.

5. DURACIÓN DE LA CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Sus datos personales no se conservarán más allá de la duración necesaria para la finalidad del tratamiento.

6. DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y ELIMINACIÓN

Por su propia iniciativa o previa solicitud suya, la Empresa puede completar, modificar o eliminar datos personales incompletos, incorrectos o caducados.

Dispone de los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a sus datos personales;
- Derecho de modificación, rectificación, eliminación y borrado de dichos datos;
- Derecho de portabilidad de datos personales de conformidad con la reglamentación vigente;
- Derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos;

- Así como derecho de oposición a que sus datos se utilicen para fines de prospección comercial.

Estos derechos podrán ejercerse previa solicitud por escrito, acompañada obligatoriamente de un justificante de identidad válido que lleve la firma del titular, enviada a la dirección mencionada en el apartado «[Reclamación](#)».

Toda solicitud debe ser clara, precisa y justificada.

En caso de oposición al tratamiento o si transmite datos erróneos o imaginarios, es posible que no se presten los servicios relativos a la recopilación de datos y la Empresa no podrá considerarse responsable en ningún caso a este respecto.

Por otra parte, la recopilación de algunos datos puede ser obligatoria por motivos reglamentarios o contractuales. En ese caso, estará obligado a proporcionar los datos personales solicitados.

7. SEGURIDAD

Sus datos personales se tratarán de forma que se garantice la seguridad adecuada mediante medidas físicas, técnicas u organizativas pertinentes al estado actual de la técnica en la materia, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, la destrucción o los daños accidentales.

Según las necesidades, riesgos, costes y la finalidad del tratamiento, estas medidas pueden incluir la seudonimización y el cifrado de los datos.

La Empresa aplica procedimientos para comprobar, analizar y evaluar periódicamente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas que garanticen la seguridad del tratamiento.

8. RECLAMACIÓN

Para cualquier pregunta relativa a la Política de protección de datos, puede remitirla a nuestro Responsable de tratamiento de datos personales, adjuntando un justificante de identidad:

- Por correo electrónico a la siguiente dirección: dpo@adisseo.com
- Por correo postal: Adisseo France SAS - Responsable du traitement - Antony Parc II - 10 place du Général de Gaulle - 92160 Antony – Francia

Dispone igualmente de la facultad de presentar una reclamación ante la CNIL (www.cnil.fr/fr/plaintes) en relación con el uso que realiza la Empresa de sus datos personales.