



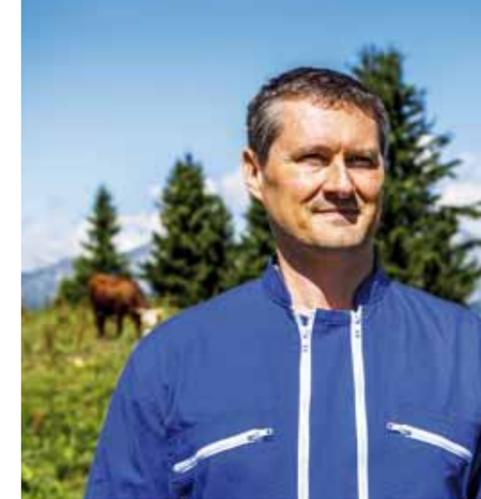
POUR UNE NUTRITION ANIMALE DURABLE



Rapport
Développement
Durable
2014



Indicateurs 2013



ADISSEO - SIEGE SOCIAL

**ADISSEO EUROPE
AFRIQUE - MOYEN ORIENT**

Adisseo France S.A.S

Immeuble Antony Parc II
10, place Général de Gaulle
92160 Antony - FRANCE
Tél: 33 (0)1 46 74 70 00
Fax: 33 (0)1 40 96 96 96

ADISSEO ASIE-PACIFIQUE

Adisseo Asia Pacific Pte Ltd

30 Hill Street
#03-03
179 360 Singapore - SINGAPORE
Tél: +65 6543 1121
Fax: +65 6545 3547

ADISSEO CHINE

Adisseo Life Science Shanghai

Suite 1003-1006
Kerry Parkside
1155 Fangdian Rd.
Pudong New Area
SHANGHAI 201204 - P.R. CHINA
Tél: +86 21 6169 6900
Fax: +86 21 6169 6970/80/90

**ADISSEO AMERIQUE DU NORD
& AMERIQUE CENTRALE**

Adisseo USA Inc.

One Point Royal
Suite 275
4400 North Point Parkway
30022 Alpharetta, GA
UNITED STATES OF AMERICA
Tél: 1 678 339 1500
Fax: 1 678 339 1600

ADISSEO AMERIQUE DU SUD

**Adisseo Brasil Nutrição
Animal Ltda.**

Avenida Maria Coelho Aguiar, 215
Bloco G - 1º andar
Jardim Sao Luis
05804-900 Sao Paulo - BRAZIL
Tél: 55 11 37 41 86 13
Fax: 55 11 37 41 70 80

www.adisseo.com

POUR UNE NUTRITION ANIMALE DURABLE



Rapport
Développement
Durable
2014



Indicateurs 2013



Corporando - 04/14 - Document IMPRIM'VERT



Les 5 valeurs d'Adisseo

CULTURE DU RÉSULTAT

Qui rend nos actions efficaces et mesurables. Pour chacun de nous, la réussite passe par la recherche de la performance, l'amélioration continue et l'écoute de nos clients.

ESPRIT D'ÉQUIPE

Qui nous rend solidaires de nos succès comme de nos difficultés. Pour avoir la satisfaction de réussir ensemble, partageons les informations, les efforts et les projets.

RESPONSABILITÉ

Qui fait de chacun de nous un acteur qui contribue aux succès de l'entreprise. Encourageons l'esprit de décision, le sens de l'urgence, le courage et la délégation.

CRÉATIVITÉ

Qui nous ouvre de nouvelles voies et de nouvelles manières de réussir ensemble. Accordons une large place aux initiatives et à l'innovation, soutenons les idées nouvelles et les "pionniers" au sein d'Adisseo.

INTÉGRITÉ

Qui veut qu'entre nous et avec nos clients et partenaires, nos actes soient toujours en accord avec nos paroles et nos valeurs. Réussissons ensemble avec honnêteté et transparence.

MIEUX NOURRIR L'HOMME ET L'ANIMAL

Le développement durable est au cœur de notre métier

Chez Adisseo, le développement durable est au centre de nos activités. Notre mission est de contribuer à l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de la chaîne alimentaire. Pour cela, nous travaillons au service de la performance des élevages de volailles, de porcs et de vaches laitières : performance nutritionnelle pour apporter des produits sûrs et de qualité au consommateur final, performance économique pour produire au meilleur coût et nourrir le plus grand nombre et performance environnementale pour utiliser moins d'eau, moins de terre cultivable, moins de pesticides et limiter les rejets. Une sécurité alimentaire renforcée, une alimentation de meilleure qualité, plus économique et respectueuse de l'environnement : voilà l'enjeu.

Naturellement, nous sommes nous-mêmes engagés dans un mode de croissance durable. Dans toutes nos activités, nous plaçons la sécurité des hommes avant toute autre considération, comme le montre la journée mondiale de la sécurité organisée en 2013. Sécurité de nos employés et celle de tous nos partenaires et clients qui manipulent, transportent ou utilisent nos produits. Nous privilégions la protection de l'environnement dans tous nos développements industriels et dans notre politique de transport, comme l'illustre l'acquisition de wagons ultra-sécurisés pour le transport de matière dangereuse. Nous investissons à la fois dans l'amélioration de nos produits et de nos procédés, pour limiter notre empreinte carbone et consommer moins de ressources naturelles et d'énergies non renouvelables. Nous venons d'accueillir un projet de centrale d'énergie à base de biomasse dans notre usine de Commentry (France, Allier); un projet symbolique du développement durable puisqu'il va

créer de l'emploi, réduire l'impact environnemental du site et améliorer sa compétitivité.

Notre développement s'appuie sur une politique continue de recherche et d'innovations qui concerne aussi bien nos produits, nos processus de production que nos métiers et nos méthodes de travail et d'organisation. Nous sommes l'une des rares entreprises de notre secteur à posséder une ferme pour mener des recherches nutritionnelles sur la volaille, le porc et la vache laitière. Nous sommes aussi engagés dans une politique active de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) qui se traduit par de nombreuses initiatives : mode de gouvernance, développement humain, formation, équipes multiculturelles, valeurs d'entreprise...

Dans toutes nos activités, nous voulons être exemplaires en sachant que nous sommes perfectibles. Nous nous sommes fixés d'étendre en 2014 notre reporting développement durable à tous les domaines des indicateurs GRI (Global Reporting Initiative). Cette volonté d'amélioration continue est notre meilleur atout pour progresser chaque année sur la voie du développement durable.



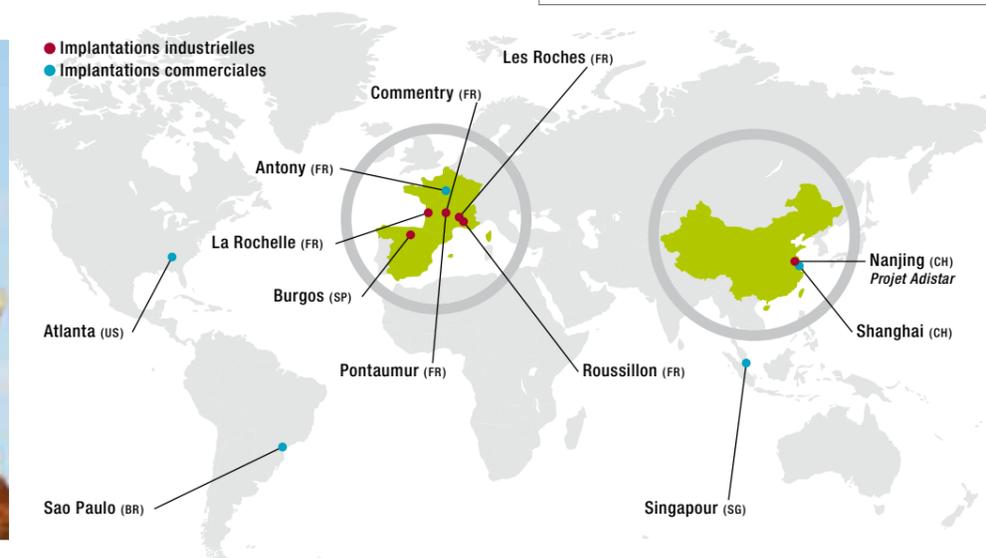
Jean-Marc Dublanc
Président d'Adisseo

UN LEADER MONDIAL

Adisseo est un leader dans la production d'additifs et de solutions nutritionnelles pour l'alimentation animale. Le groupe est n°3 mondial du secteur, n°2 dans la méthionine et n°1 dans la méthionine protégée. Adisseo s'appuie sur ses savoir-faire industriels et nutritionnels ainsi que sur sa culture de l'innovation pour concevoir, produire et commercialiser des additifs et solutions pour l'alimentation animale. L'entreprise, dont le siège social se situe en France près de Paris, réalise un chiffre d'affaires de plus d'1 milliard d'Euros, emploie 1 800 collaborateurs et dispose de 5 pôles de recherche et de développement, ainsi que de 7 sites de production

en France, en Espagne et en Chine. Son réseau mondial de distribution couvre plus de 2500 clients à travers plus d'une centaine de pays. Depuis janvier 2006, Adisseo est l'une des principales filiales de China National BlueStar, acteur majeur de l'industrie chimique chinoise.

Implantations industrielles et commerciales



Responsible Care



Adisseo est engagé dans l'application de la charte mondiale "Responsible Care" qui implique une politique d'amélioration continue en matière de sécurité, de santé et de protection de l'environnement. Les implantations d'Adisseo sont régulièrement auditées dans ce cadre par un organisme indépendant.

Au cœur de la chaîne alimentaire mondiale

Notre mission: améliorer par la nutrition la performance des productions animales pour répondre aux exigences croissantes des consommateurs en matière de sécurité alimentaire, coût, qualité et impact environnemental.





SIX FAMILLES D'INGRÉDIENTS NUTRITIONNELS POUR AMÉLIORER LES PRODUCTIONS ANIMALES

Adisseo conçoit, fabrique et commercialise 6 familles d'ingrédients nutritionnels pour l'alimentation animale :



Rhodimet®



Rhodimet® est une source de méthionine, un acide aminé essentiel pour tous les animaux. Les acides aminés sont les éléments structurels de toutes les protéines, végétales ou animales. Adisseo propose deux formulations : Rhodimet® AT 88, source liquide d'analogue de méthionine particulièrement adaptée aux usines d'aliments modernes et automatisées, et Rhodimet® NP 99, méthionine sous forme de poudre pour utilisation en prémix ou dans les usines d'aliments moins automatisées.

Smartamine® - MetaSmart®



Smartamine® et MetaSmart® constituent une gamme unique de méthionines pour vaches laitières, issues de technologies brevetées par Adisseo. Smartamine® M est une méthionine protégée qui améliore le taux protéique du lait. MetaSmart® est une méthionine bio-disponible pour vaches laitières qui permet d'augmenter la production de lait ainsi que les taux butyriques et protéiques. Par l'utilisation de la méthionine comme nutriment essentiel dans les rations des vaches laitières, Adisseo permet une amélioration de la performance, de la santé et du bien-être de l'animal tout en garantissant la qualité du lait et en contribuant à diminuer les rejets azotés.

Microvit®



Les Microvit® A et E sont des formulations de vitamine A et E, stabilisées et adaptées aux contraintes de la production d'aliments pour animaux où elles sont utilisées en très petites quantités et doivent subir différents types de traitements technologiques. Adisseo propose aussi une gamme complète de vitamines certifiées pour l'industrie de l'alimentation animale avec Microvit® Portfolio.

Rovabio®



Rovabio® est une préparation enzymatique qui permet d'améliorer la digestibilité des matières premières au niveau des animaux, volailles ou porcs, et de contribuer à un meilleur environnement en élevage. Avec Rovabio® Max et Rovabio® Excel, Adisseo propose des solutions multi-espèces, multi-ingrédients et multi-applications pour maximiser les performances animales.

AdiSodium™



AdiSodium™ est un nouveau standard du sulfate de sodium pour l'utilisation en nutrition animale. La marque a été lancée en 2013. AdiSodium™ est un ingrédient contenant 32% de sodium et 22% de soufre. Pour les animaux monogastriques, AdiSodium™ est une solution économique pour équilibrer la balance électrolytique alimentaire, nécessaire au bon fonctionnement des cellules et des organes, et obtenir de meilleures performances.

Selisseo™



Selisseo™ est le tout nouveau produit lancé par Adisseo. Il s'agit d'une forme totalement inédite de sélénium organique. Cet oligo-élément essentiel a des propriétés anti-oxydantes pour l'animal.



DES SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

Adisseo propose à ses clients de nombreux services associés à ses produits pour une performance nutritionnelle optimale :

► **Precise Nutrition Evaluation (PNE)** est un service d'analyse rapide par spectrométrie dans le proche-infrarouge (SPIR). Il permet aux fabricants d'aliments d'obtenir en temps réel, via un site web dédié, la valeur nutritionnelle de leurs matières premières. Ils peuvent ainsi encore mieux optimiser leurs recettes. Le PNE a été récompensé en 2013 par le Information Technology Innovation Award remis par l'Association américaine de l'alimentation animale, le magazine Feed & Grain et l'association AgGateway qui a pour but de promouvoir l'usage des nouvelles technologies dans le secteur agro-alimentaire.



Rendez-vous sur <https://pne.adisseo.com/website> ou flashez ce code

► **Methiopedia** est l'encyclopédie de la méthionine. Cet ouvrage s'adresse autant aux professionnels de l'alimentation animale qu'aux étudiants. Il rassemble les données les plus récentes de la recherche sur la valeur alimentaire des différentes formes de méthionine, leur mode d'application pour la fabrication des aliments et leur intérêt chez l'animal.



Rendez-vous sur <https://methiopedia.adisseo.com> ou flashez ce code

► **Serenity Dimension** est un ensemble de services permettant aux clients d'Adisseo de passer facilement de l'utilisation de la méthionine poudre à la méthionine liquide.

► **RovaPack** est un ensemble de services accompagnant l'utilisation d'enzymes de la gamme Rovabio.



Rendez-vous sur <http://www.adisseo.com/rng-guide.html> ou flashez ce code

► **Rhodimet Nutrition Guide** est un ouvrage destiné aux nutritionnistes. On y trouve notamment les besoins en acides aminés des volailles et des porcs au fur et à mesure de leur croissance. Ce guide interactif est désormais accessible en ligne, y compris en mode déconnecté.

LES INGRÉDIENTS NUTRITIONNELS RECONNUS POUR LEUR CONTRIBUTION ENVIRONNEMENTALE

Sur la base d'une étude rigoureuse supervisée par des scientifiques indépendants, le rôle des additifs alimentaires tels que la méthionine dans la réduction des rejets environnementaux des élevages vient d'être reconnu. Lancée notamment par la FEFANA (association européenne des fabricants d'ingrédients pour la nutrition animale), cette étude montre une diminution des quantités d'aliments nécessaires au bon développement des animaux ainsi qu'une diminution de l'impact de l'activité d'élevage sur le réchauffement climatique, l'eutrophisation des rivières et l'acidification des pluies.



Satisfaction client : un taux élevé qui se maintient dans le temps

L'enquête de satisfaction client 2013 a été réalisée auprès de plus de 250 entreprises et a recueilli près de 400 réponses complétées. Une réponse sur trois provenant d'un profil Acheteur de produits ou de services Adisseo. Près de 80% des clients Adisseo se déclarent "complètement" ou "très" satisfaits. Ce taux de satisfaction est comparable à celui obtenu lors de l'enquête 2010. Comparativement à ses concurrents, Adisseo obtient de meilleurs scores dans la relation commerciale et l'apport de son équipe technique.

ACHETER RESPONSABLE

Pour tous ses achats, Adisseo utilise désormais une charte d'Achats Responsables. Il est demandé à tous les fournisseurs de présenter leur propre politique et de préciser comment elle est mise en œuvre. Sur les sites industriels d'Adisseo, des évaluations des fournisseurs sur leur démarche de développement durable ont été engagées. Ce critère entrera de plus en plus souvent en compte dans la sélection du fournisseur, au même titre que les critères techniques, prix, sécurité... Par ailleurs, Adisseo lutte contre le travail dissimulé en demandant systématiquement à ses prestataires de fournir l'ensemble des documents légaux. Enfin, une clause spécifique a été intégrée à tous les contrats de prestation industrielle demandant aux prestataires de s'engager notamment sur la gestion de leurs déchets.



LA SÉCURITÉ AVANT TOUT !

La sécurité des personnes, qu'il s'agisse des salariés, fournisseurs, clients, riverains ou visiteurs est une priorité absolue chez Adisseo. Cette préoccupation prime sur toutes les autres. Dans ce domaine, Adisseo poursuit un objectif unique : "Zéro accident".



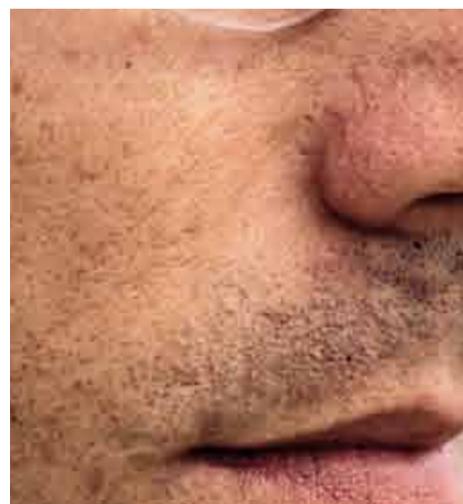
Transport: rail et fleuves

Le transport ferroviaire, beaucoup plus sécuritaire et écologique que tout autre mode, est en constante progression chez Adisseo. Chaque nouveau flux est analysé en étudiant l'option par rail, ce qui a conduit à un quasi-doublement des tonnages ferroviaires transportés depuis 5 ans. Adisseo a été aussi à l'origine de l'ouverture d'une ligne de transport de conteneurs par rail entre le port du Havre et le centre de la France. Aujourd'hui, la quasi-totalité des conteneurs utilisés par Adisseo au départ de ses sites européens vers des ports maritimes est transportée soit par rail, soit par voie fluviale.



PRIVILÉGIER LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

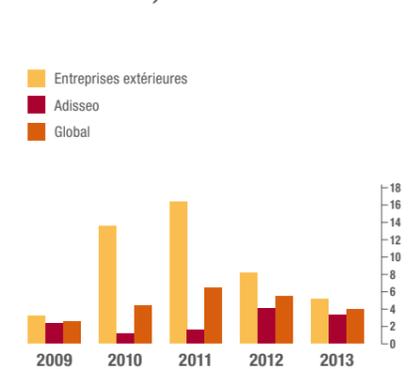
La question du développement durable et de la transition énergétique est centrale dans les achats d'énergie. Depuis plusieurs années déjà, Adisseo montre son engagement dans le domaine avec un contrat d'achat d'électricité garantissant 25% de la fourniture d'origine renouvelable (éolien, solaire et surtout hydro). En 2013, un nouveau palier a été franchi avec la négociation finale et la signature d'un contrat d'achat de vapeur produite à partir de biomasse pour l'usine de Commentry (France, Allier). Dès 2015, la centrale BEC (Biomasse Energie de Commentry) produira, à partir de plaquettes forestières issues des massifs régionaux, de l'électricité fournie au réseau français et de la vapeur qui sera achetée par le site Adisseo de Commentry.



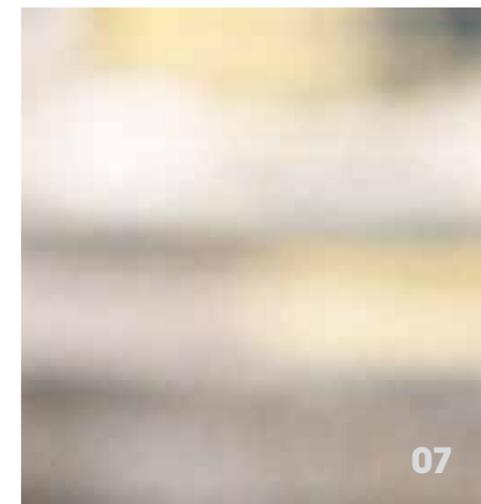
ZÉRO ACCIDENT DE PERSONNE : UNE SITUATION EN AMÉLIORATION

L'objectif Zéro accident est une priorité chez Adisseo. Après un début d'année 2013 avec un nombre important d'accidents, les huit derniers mois de l'année ont vu une nette amélioration de nos résultats Sécurité. C'est le fruit des différents plans d'actions spécifiques et initiatives sécurité déployés au sein de l'entreprise, parmi lesquels on peut citer la Journée Mondiale de la Sécurité en mai (voir page 8) et la gestion renforcée des arrêts techniques échelonnés de juillet à septembre.

Maitrise des risques (Taux de fréquence des accidents)



► Arnaud Montebourg, ministre français du redressement productif, a visité en février 2013 l'usine Adisseo sur la plateforme chimique de Roussillon. Il a salué à cette occasion la politique d'investissements industriels de l'entreprise.





ASSURER UNE SÉCURITÉ OPTIMALE DES INSTALLATIONS

Un arrêt technique programmé de plusieurs semaines a été réalisé sur tous les sites Adisseo pendant l'année 2013.

Sur chacun des sites, ces arrêts ont mobilisé jusqu'à 1 000 intervenants pour assurer les opérations de maintenance des installations.

Ces arrêts techniques permettent de vérifier l'état du matériel, d'y apporter des améliorations et de renforcer la sécurité et la protection de l'environnement. Ils permettent également d'effectuer des investissements, comme à Roches-Roussillon (France, Isère) où l'arrêt technique 2013 a permis de réaliser un investissement de 10 millions d'Euros.

Dons de la journée sécurité

Suite à la participation du personnel à la journée Sécurité, Adisseo a réalisé des dons à trois associations (Croix Rouge, HandiSport de l'Allier et à la Protection Civile de l'Isère) d'un montant total de 3 700 euros.



UN NOUVEAU CENTRE D'INNOVATION PRÈS DE LYON (CINACHEM)

Pour poursuivre sa stratégie de croissance rentable et durable, Adisseo a annoncé en 2013 sa décision de renforcer ses moyens de recherche et développement (R&D) en Rhône-Alpes, en créant un centre d'innovation et de développement de procédés chimiques, à Saint-Fons, près de Lyon. Appelé CINACHEM, ce nouveau centre d'innovation est installé au sein du SOLVAY Recherche & Innovation Centre Lyon (R&ICL), à proximité des unités de production de Saint Clair du Rhône et de Roussillon. Le CINACHEM représente un investissement de 3 millions d'euros et permettra la création d'une quinzaine d'emplois d'ici 2015.



JOURNÉE MONDIALE DE LA SÉCURITÉ

Une Journée Mondiale de la Sécurité a été organisée le 30 mai 2013 dans toutes les implantations Adisseo (sites industriels, régions commerciales et siège). Le taux de participation dans chacun des sites a frôlé les 100 %. De nombreuses activités et ateliers ont été proposés dans le cadre de cette journée pour sensibiliser le personnel aux gestes simples ou plus complexes. Les familles des collaborateurs Adisseo ont été associées à cette Journée en invitant les enfants à faire un concours de dessin sur le thème de la sécurité au travail.



113 MILLIONS D'EUROS INVESTIS SUR LA PLATEFORME DE ROCHES-ROUSSILLON

Dans le cadre du programme Europe 2, une nouvelle unité de production de MMP (intermédiaire de fabrication de la méthionine) a été mise en service en 2013. Elle permet, en même temps, de développer les capacités de production, d'y pérenniser les emplois en créant de meilleures conditions de travail et d'améliorer la sécurité et la protection de l'environnement. Dans ce cadre, on soulignera la suppression de l'utilisation d'un solvant et la diminution de 20 % de la consommation d'eau de la plateforme.

Évolution des dépenses HSE (en millions d'euros)



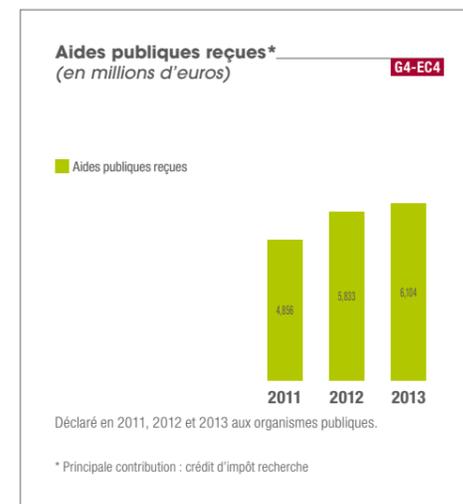
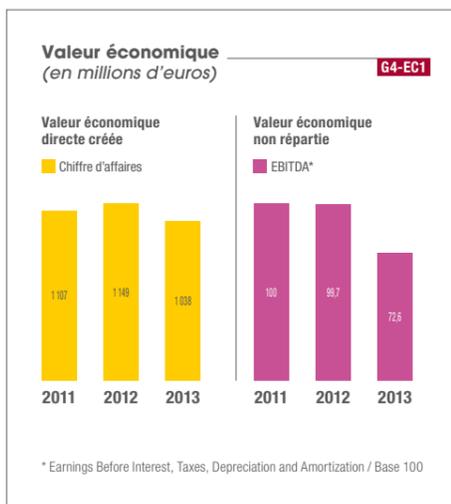
Nos dépenses de fonctionnement HSE intégrant les contraintes réglementaires toujours plus nombreuses (études supplémentaires, augmentation des taxes...) sont maîtrisées avec une politique volontaire d'investissements HSE de 20 millions d'euros par an sur les cinq dernières années. Les projets industriels plus nombreux ont été mis à profit pour renforcer plus encore notre maîtrise des risques sécurité et environnementaux et pour en diminuer les impacts.





DÉMARRAGE DE L'UNITÉ DE MÉTHIONINE DE NANJING

Projet industriel majeur d'Adisseo et de BlueStar, l'unité de fabrication de méthionine de Nanjing est devenue opérationnelle en 2013. Ce projet a constitué un challenge industriel avec plus de 25 différentes unités chimiques réparties sur une surface équivalant près de 15 terrains de football (45 hectares). Des équipes Adisseo venues de tous les sites industriels européens et de nombreuses entreprises extérieures ont garanti un chantier de construction dans les meilleures conditions de sécurité et de protection de l'environnement. La construction de l'usine a représenté 10 millions d'heures de travail. Les premières ventes de Rhodimet AT88 fabriqué en Chine ont eu lieu fin juillet 2013. En 2014, la production de l'usine sera pour l'essentiel absorbée par le marché chinois.



Un nouvel atelier Smartamine à Commentry

Un nouvel atelier de production de Smartamine, forme de méthionine protégée pour ruminants, est en cours d'installation dans l'usine historique d'Adisseo à Commentry (France, Allier). La capacité annuelle de cet atelier sera de 10 000 tonnes avec des moyens de formulation et de conditionnement réunis dans un seul bâtiment. Ce projet représente un investissement de 30 millions d'euros. Il apporte au site de Commentry une troisième activité majeure aux côtés des ateliers de Vitamine A et de Méthionine.



Une usine alimentée par de la biomasse

Les travaux de construction de la centrale de cogénération de Commentry ont débuté fin 2013 sur la plateforme industrielle d'Adisseo. C'est le spécialiste des énergies renouvelables Neoen qui va investir 77 millions d'euros dans ce projet qu'il pilotera via sa filiale Biomasse Energie de Commentry (BEC). La centrale sera construite par Areva et exploitée par la société Idex, spécialiste des services énergétiques aux industriels. Ce projet s'inscrit dans la volonté d'Adisseo de faire du site de Commentry une véritable plateforme industrielle multi-sociétés. Adisseo



a déjà engagé plusieurs initiatives dans cet objectif avec la création d'un Centre de Formation à la Sécurité (CFSA) et l'installation d'une de ses filiales sur le site (Innocap's). Pour le développement de l'activité biomasse à Commentry, Adisseo s'est engagé à acheter la vapeur produite par BEC dans le cadre d'un contrat de longue durée, dans le double objectif de réduire son empreinte carbone et d'améliorer sa compétitivité.



RESPONSABILITÉ SOCIALE

Adisseo est une société ouverte sur son environnement et travaille en partenariat avec de multiples acteurs publics ou privés, qu'il s'agisse de laboratoires et d'universités ou encore d'associations de riverains ou de protection de l'environnement.



DIVERSITÉ ET SOLIDARITÉ

FACILITER L'INSERTION DES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

En France, le taux d'insertion de personnes handicapées chez Adisseo est passé de 3,3% en 2012 à 3,70% en 2013*. Adisseo s'est engagé dans plusieurs actions pour faciliter cette insertion : publication des offres d'emploi sur des sites spécialisés, partenariats avec des structures spécialisées employant des personnes handicapées, campagnes de sensibilisation du personnel, aide au finance-

ment d'écoles spécialisées. Au niveau mondial, la situation recouvre des réalités différentes en termes de niveau d'avancement et de politique d'intégration des travailleurs handicapés, car ce sujet dépend en partie de la réglementation locale.

* Le taux d'insertion comprend les embauches et les actions de sous-traitance confiées à des établissements spécialisés.



BIEN-ÊTRE ET SANTÉ AU TRAVAIL

PROJET BEST

Depuis plus de 3 ans, Adisseo France a particulièrement développé sa politique de bien-être et santé au travail. Fondée sur la participation des salariés, cette démarche s'appuie sur des comités de prévention et des groupes d'expression qui sont sollicités pour prévenir les risques et agir dès leurs premiers signes faibles. Les actions 2013 ont porté essentiellement sur l'amélioration des conditions de travail, l'ergonomie des postes et l'identification des problématiques menaçant l'équilibre vie privée-vie professionnelle.

L'année 2013 a permis également d'étendre la démarche de prévention des risques psychosociaux au niveau européen.



ADISSEO ESPAGNE RECONNU POUR SON SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS HUMANITAIRES

L'Association des Employeurs de la Zone Industrielle de Burgos (AEPV) a distingué Adisseo pour son engagement continu depuis plusieurs années auprès de plusieurs associations caritatives comme la Banque Alimentaire, le Secours Catholique/Caritas (aide aux plus démunis) ou encore Apayas (accompagnement des personnes souffrant d'un handicap mental).



Un été en Chine pour les enfants du personnel

Le 24^{ème} séjour d'été à Pékin pour les enfants des salariés BlueStar s'est déroulé du 20 juillet au 13 août. Trois semaines d'immersion pour 120 enfants de six nationalités différentes. 7 enfants des salariés d'Adisseo ont participé cette année à ce séjour inoubliable au cœur de la culture chinoise.



ADISSEO COURT POUR LES ENFANTS ORPHELINS CHINOIS

Sept salariés du site Adisseo de Nanjing ont participé en décembre au Marathon International de Shanghai avec un défi particulier : pour chaque kilomètre parcouru, 100 Yuans étaient offerts à l'association caritative Amity Foundation qui vient en aide notamment aux enfants orphelins chinois. Les 7 employés ont couru 252 kms au total et ont ainsi permis un don de près de 3 000 euros de la part d'Adisseo à Amity Foundation.





CARRIÈRE ET EMPLOI

POUVOIR CHANGER ET ÉVOLUER DANS SA CARRIÈRE

Adisseo s'attache à accompagner les collaborateurs de l'entreprise dans leurs souhaits d'évolution et de changement. Grâce à l'importance de ses projets et à son développement, Adisseo a permis ces 2 dernières années à 140 collaborateurs de changer de métier, de pays ou de lieu de travail. Ces mobilités concernent toutes les implantations d'Adisseo dans le monde.



DE NOMBREUX PARTENARIATS AVEC LES ÉCOLES ET UNIVERSITÉS

En septembre, Adisseo est devenu le parrain de l'Ecole Nationale Supérieure de Chimie de Clermont-Ferrand (Auvergne, France). Un parrainage innovant puisqu'il s'agit d'une réelle implication d'Adisseo Commentry auprès des élèves-ingénieurs pendant les trois années de leur cursus au travers de visites, conférences techniques, formations thématiques, stages ouvriers et stages de fin d'études.

Cette initiative n'est qu'un exemple du partenariat développé au plan national et local avec les écoles et universités : accueil d'étudiants en stage de forma-

tion professionnelle à Burgos et à Nanjing, visite d'une centaine d'étudiants d'AgroParisTech à Commentry en octobre, participation d'Adisseo au Mondial des Métiers en Rhône-Alpes et dans le cadre du Village de la Chimie en Ile-de-France...

Chaque année, Adisseo soutient les Olympiades de la Chimie, une compétition entre des élèves de classes de Terminale des lycées généraux et techniques de différentes académies pour évaluer leurs connaissances et leur savoir-faire en chimie. Cette opération est co-organisée par le Ministre de l'Education Nationale et l'Union

des Industries Chimiques. Adisseo contribue ainsi à promouvoir l'enseignement de la chimie dans les lycées et à valoriser l'image de l'industrie auprès des élèves.

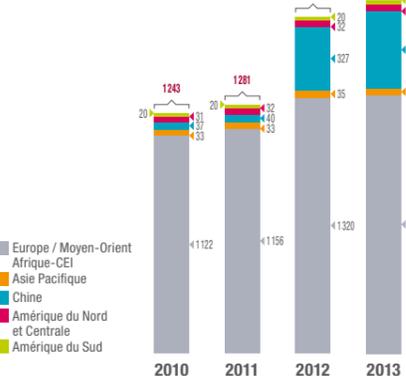


Nombre moyen d'heures de formation (par an, par salarié et par catégorie professionnelle) G4-LA9

Nbre moyen d'heures de formation	Europe	
	2012	2013
Total	46,5	38,5
OETAM*	44,5	33
Cadre	54	53,5
Nbre de salariés formés	2012	2013
Total	1 034	956
OETAM*	845	766
Cadre	189	190
Nbre d'heures de formation	2012	2013
Total	38 619	33 424
OETAM*	28 842	25 489
Cadre	9 777	7 935

* Ouvrier Employé Technicien Agent de Maîtrise

Effectif total monde (par type d'emploi, contrat de travail et zone géographique) G4-LA1



Le transfert des compétences se développe à Burgos

Le transfert des compétences entre salariés est un enjeu majeur de la bonne intégration des récents collaborateurs et, plus généralement, un signe que l'entreprise est capable de conserver et faire fructifier ses savoir-faire. À Burgos, un programme de transfert des compétences a été engagé au printemps 2013 pour assurer la pérennité des meilleures pratiques de fabrication. Une équipe de tuteurs a été mise en place pour en-

cadrer une dizaine de récents collaborateurs. Près de 125 heures de tutorat sont prévues pour chaque collaborateur, ce qui donne une idée de l'effort consenti. L'équipe de Burgos souhaite étendre cette expérience à l'ensemble des activités de l'entreprise à partir de 2014.



ADISSEO, PARTENAIRE DE L'ÎLE DU BEURRE

Depuis 2013, Adisseo est devenu partenaire de l'association en charge de la gestion, le suivi et l'animation du site naturel de l'Île du Beurre et de son centre d'observations, situés sur la commune de Tupin Semons à seulement 7 km de l'usine des Roches. Ce site présente, sur les deux rives du Rhône, une forêt alluviale témoin des milieux rhodaniens naturels avec tout son cortège d'habitats et d'espèces associées et notamment le castor qui en constitue l'emblème identitaire. En lien étroit avec les collectivités locales

(communes et communautés de communes), l'Île du Beurre s'attache à la découverte d'un territoire et de ses spécificités locales.



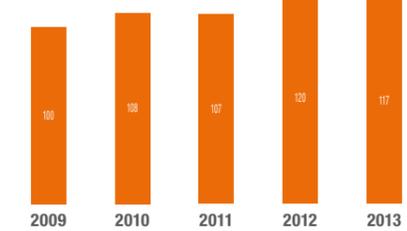
PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

Chaque année, Adisseo investit en moyenne 20 millions d'euros par an pour améliorer la sécurité de ses installations et limiter leur impact sur l'environnement. Chaque programme de modernisation ou de développement de l'outil de production fait appel aux meilleures technologies disponibles en matière de protection de l'environnement.



Indice d'activité (référence 2009)

Activité maintenue à un niveau élevé par rapport aux années précédentes



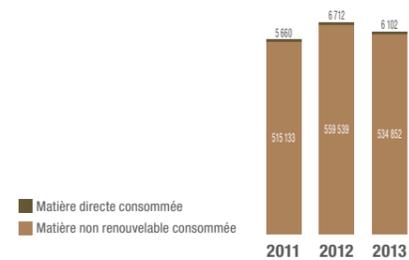
L'indice d'activité traduit l'évolution des quantités produites à Commeny, Roches Roussillon et Burgos. L'activité reste à un niveau élevé, limité cependant par la réalisation d'arrêts techniques importants pour vérifications réglementaires et développement de capacités. Cela est à mettre en regard des résultats environnementaux maîtrisés et améliorés pour plusieurs d'entre eux.

DES WAGONS À DOUBLE SÉCURITÉ

En matière de transports, Adisseo donne toujours la priorité aux trains par rapport à la route. Pour garantir encore la sécurité des approvisionnements de matières, le site des Roches-Roussillon s'est équipé de nouveaux wagons pour le transport du disulfure de carbone (CS₂). Les nouveaux wagons sont équipés notamment de "tampon crash" avec un dispositif anti-chevauchement et également d'un système anti-retournement. Ces nouveaux équipements représentent un investissement de plus de 4 millions d'euros pour améliorer la sécurité du transport des matières dangereuses par voies ferrées.

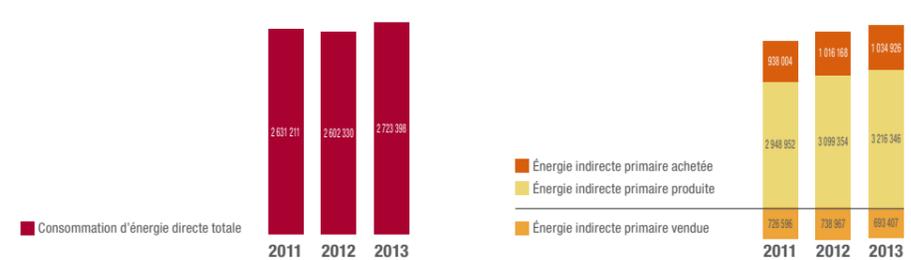


Consommation de matière (en tonnes) G4-EN1



La consommation de matière est en lien direct avec le taux d'activité en légère baisse en 2013 du fait d'un arrêt technique de l'ensemble des unités pendant un mois

Consommation d'énergie (en giga joules) G4-EN3



La consommation de gaz naturel est en lien avec le taux d'activité relativement stable avec cependant un impact négatif dû à un arrêt technique important des unités souvent source de surconsommation.

Plus de 75 % de l'énergie indirecte primaire est produite dont un quart est revendu.

ADISSEO REÇOIT LE LABEL CHARGEUR VERT

Adisseo a été labellisé "Chargeur Vert" par la Région Rhône-Alpes en février 2013. Ce label récompense les efforts de l'entreprise en matière de politique de transports, notamment son implication dans le développement du transport fluvial ou des solutions multimodales associant le fluvial sur l'axe Saône-Rhône.

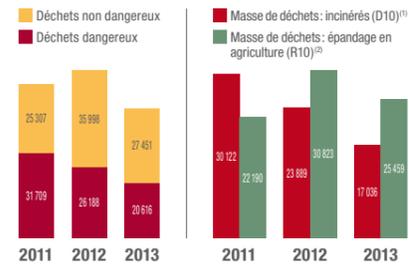
SUPPRESSION DES ÉMISSIONS DE POUSSIÈRES DANS LES FUMÉES

Le projet Rapasse a pour objectif l'amélioration de la qualité des rejets de l'atelier sulfate de sodium des Roches (France, Isère) : suppression des poussières dans les fumées et suppression des organohalogénés dans les rejets aqueux. Ce projet répond exclusivement à des objectifs environnementaux et son budget s'élève à 1,2 millions d'euros. Les résultats des deux premières campagnes de mesure des gaz en sortie de traitement confirment des teneurs en poussières inférieures à l'objectif réglementaire de 10 mg/Nm³ sec. C'est un très bon résultat qui confirme

la pertinence de ce procédé et améliore l'image du site pour la population avoisinante.



Poids total de déchets par type et par mode de traitement G4-EN23



85 % des déchets dangereux sont constitués par l'incinération externe des purges procédé des ateliers méthanoline de Roussillon et Commeny. L'investissement ACCES à Commeny permettant un traitement de ces effluents par un procédé d'extraction liquide-liquide a considérablement réduit leur quantité. 90 % des déchets non dangereux sont constitués par les boues de station d'épuration du site de Commeny utilisées comme épandage selon la réglementation en vigueur en agriculture.

Masse totale de déchets par mode de traitement (en tonnes)

Modes de traitement	2011	2012	2013
Utilisé comme remblais ou fondations (D1)	550,8	243,6	181,9
Mis en Centre d'Enfouissement Technique (D5)	1 236,5	419,4	169,2
Incinéré (D10)⁽¹⁾	30 121,7	36 486,6	17 036,3
Traitement avec élimination (D8, D9, D13, D14, D15)	971,1	572,2	1 084,8
Total élimination	32 880,1	37 721,8	18 472,2
Utilisé comme combustible (valorisation énergétique) (R1)	40,7	783,2	1 422,8
Recyclage organique : Alimentation animale ou Biométhanisation ou Compostage (R3)	17,8	161,2	72,2
Recyclage métallique (R4)	276,5	3 026,9	214,9
Recyclage inorganique (R5)	3,7	2,6	49,2
Régénération des huiles (R9)	10,6	9,6	13,3
Épandage en agriculture (R10)⁽²⁾	22 190	30 823	25 459
Échangé pour valorisation (R12)	179,1	835,9	1 819,6
Stockage hors site avant valorisation (R13)	1 344,1	1 247,4	482,2
Total valorisation	24 062,5	36 889,8	29 530,3

D : Opérations d'élimination (1) Principalement des purges procédé incinérées à l'extérieur. (2) Épandage des boues de station d'épuration du site de Commeny selon la réglementation en vigueur.

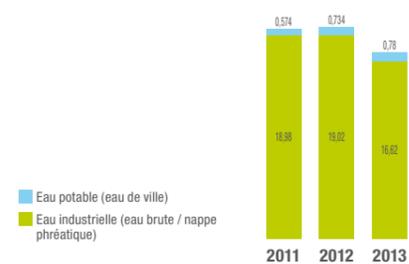
Élimination du dioxyde de soufre dans les fumées

L'usine de Burgos s'est engagée dans la construction d'une installation d'élimination du dioxyde de soufre présent dans les fumées des fours d'oxydation (montant de l'investissement : 6 millions d'euros). La concentration dans les fumées sera ainsi ramenée à moins de 300 mg/Nm³ en 2014.

AMÉLIORER LE TRAITEMENT DES EAUX USÉES

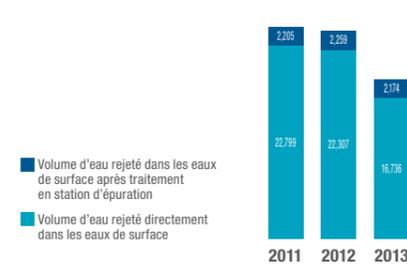
Des souches bactériennes et fongiques ont été développées dans 2 bioréacteurs puis introduites dans la station d'épuration de l'usine de Commeny (France, Allier). L'opération a été lancée en novembre 2013. L'objectif est de maintenir des rendements supérieurs à 90 % pendant la période hivernale pour le traitement de la DCO (Demande Chimique en Oxygène) qui mesure la pollution organique d'un effluent aqueux.

Volume total d'eau prélevé par source (en millions de m³) G4-EN8

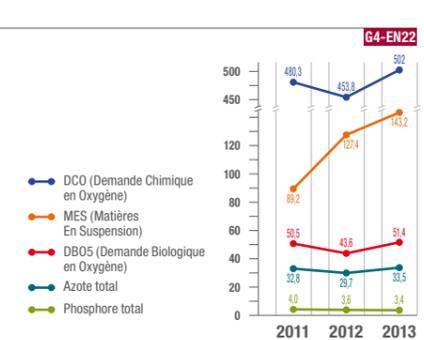


L'investissement Europe 2 (nouvelle unité de produit intermédiaire de la chaîne méthanoline en remplacement d'une ancienne sur le site des Roches avec augmentation de capacité) a permis de baisser considérablement la consommation globale d'eau industrielle de près de 20 %.

Total des rejets d'eau par type et par destination (en tonnes)



L'investissement Europe 2 (nouvelle unité de produit intermédiaire de la chaîne méthanoline en remplacement d'une ancienne sur le site des Roches avec augmentation de capacité) a permis de baisser considérablement le volume d'eau rejeté.



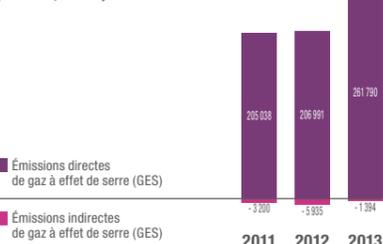
L'augmentation du rejet de matières en suspension est lié à l'accroissement de l'activité de régénération d'acide sulfurique sur le site des Roches. Cette activité a un impact largement positif sur l'environnement (recyclage acide sulfurique utilisé). Un investissement d'un équipement pour traiter ce rejet est lancé.



JOURNÉE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

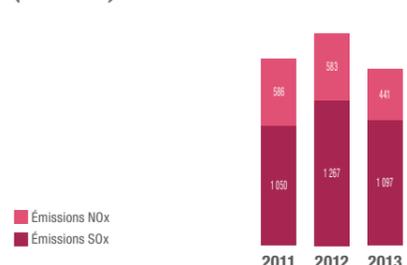
Le 7 novembre dernier, Adisseo a organisé avec les services de la plateforme chimique Osiris des Roches-Roussillon sa Journée Développement Durable annuelle. Deux cent personnes étaient présentes : salariés, représentants de l'Etat, élus, associations de protection de l'environnement, représentants des entreprises de la plateforme et d'entreprises locales, etc. Le bilan présenté a notamment fait état d'une progression des effectifs sur la plateforme, d'une réduction des émissions de gaz à effet de serre et d'un fort investissement, notamment de la part d'Adisseo.

Émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre (en t eq CO2)

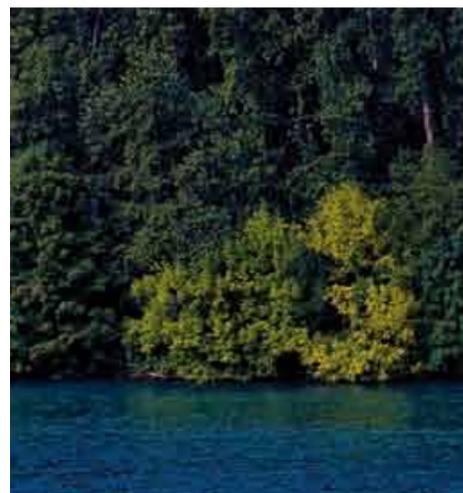
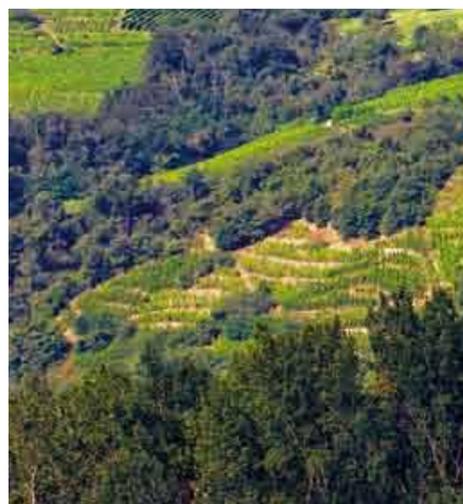


La période de démarrage d'une nouvelle unité sur le site des Roches a eu un impact défavorable sur les émissions directes de gaz à effet de serre (GES). La recherche de récupération d'énergie a son maximum permet d'être excédentaire en vapeur au global et conduit à un gain en émission indirecte de gaz à effet de serre. L'investissement d'un tout nouveau turbo-alternateur sur le site des Roches valorise cette vapeur excédentaire en électricité.

NOx, SOx et autres émissions atmosphériques substantielles (en tonnes)



La baisse sensible des émissions SOx et NOx est à rapprocher des différentes actions lancées pour maîtriser nos rejets, ainsi que de la légère baisse d'activité du fait d'un arrêt technique d'un mois de l'ensemble de nos unités.



LA RÉGÉNÉRATION DE L'ACIDE SULFURIQUE : UN SERVICE DURABLE

Dans le cadre de son activité Produits Soufrés, Adisseo assure la régénération de l'acide sulfurique utilisé sur le site ou en provenance de clients extérieurs. Ce service s'inscrit dans une démarche de développement durable, en permettant le recyclage de l'acide résiduaire dans des conditions de transport optimisées, au lieu de le détruire. Pour les industriels utilisateurs d'acide sulfurique, ce service permet de réduire l'impact

environnemental des activités de production et des produits, avec un effet positif sur leur empreinte carbone.

INDEX GRI: GLOBAL REPORTING INITIATIVE



Adisseo a choisi le référentiel GRI (Global Reporting Initiative) reconnu internationalement pour établir le reporting des performances économiques, environnementales et sociétales de ses activités.

ASPECT	RÉF. GRI 4	DESCRIPTION	STATUT	PAGE	COMMENTAIRE	
Stratégie et analyse	G4-1	Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation sur la pertinence du développement durable	Complet	P. 2		
	G4-2	Description des impacts, risques et opportunités majeurs	Complet	Tout le rapport	Les différents articles illustrent les principaux impacts risques et opportunités majeurs.	
Profil de l'organisation	G4-3	Nom de l'organisation	Complet	P. 1		
	G4-4	Principaux produits et/ou services et marques correspondantes	Complet	P. 4 et 5		
	G4-5	Lieu où se trouve le siège de l'organisation	Complet	P. 20		
	G4-6	Nombre de pays où l'organisation est implantée	Complet	P. 3		
	G4-7	Nature du capital et forme juridique	Complet	P. 19	Le Groupe Adisseo comprend 21 entités juridiques appartenant à Bluestar Adisseo Nutrition Group Limited (bureaux dont le siège est situé Level 54, Hopewell Center 183 Queen's Road East - Hong Kong), qui est elle-même détenue par la société China National Bluestar (Group) Co., Ltd (Chine).	
	G4-8	Marché desservis	Complet	P. 3, 4 et 19	Les équipes Adisseo sont présentes dans plus de 100 pays et sur tous les continents. Les clients : <ul style="list-style-type: none"> Les intégrateurs : ce sont des producteurs de viande de volaille qui ont intégré toute la chaîne de production depuis la fabrication de l'aliment complet jusqu'à l'abattage et la transformation de la volaille. Les pré-mixeurs : ce sont des fabricants de prémix contenant les micro ingrédients (vitamines, oligo éléments...) à incorporer par les feed mill operator dans les aliments complets. Les fabricants d'aliments : ce sont des producteurs d'aliments complets pour le bétail multi espèces. Les distributeurs : ce sont des intermédiaires qui distribuent les ingrédients alimentaires (acide aminé, vitamines, enzymes...) dans un pays ou sur un segment de marché. 	
	G4-9	Taille de l'organisation	Complet	P. 3		
	G4-10	Nombre total de salariés	Partiel	P. 14		
	G4-11	Pourcentage de salariés couverts par une convention collective	Complet	P. 12		
	G4-12	Description de la chaîne d'approvisionnement	Complet	P. 19	L'organisation de la supply chain est basée sur une communauté animée par des responsables sociétés par gamme de produits qui s'appuient sur des correspondants de chaque site industriel et région commerciales. L'animation du réseaux s'appuie sur le processus Sales and operation planning.	
	G4-13	Changements significatifs	Complet	P. 5 et 11		
	G4-14	Démarche ou le principe de précaution	Complet	P. 2		
	G4-15	Chartes, principes et autres initiatives d'origine extérieure	Complet	P. 2, 5 et 15	Adisseo est signataire de la charte Responsible Care de l'UIC et membre de plusieurs associations (FEFANA...).	
	G4-16	Affiliation à des associations ou adhésion à des organisations nationales ou internationales de défense des intérêts	Complet	P. 15		
	Aspects et périmètres pertinents identifiés	G4-17	Structure opérationnelle de l'organisation	Complet	P. 3	
		G4-18	Processus de détermination du contenu du rapport et notamment :	Complet	P. 19	Basé sur le GRI.
G4-19		Aspects matériels identifiés	Complet	P. 19		
G4-20-21		Périmètre du rapport	Complet	P. 19		
		Indication des éventuelles limites	Complet	P. 19	Périmètre complet sauf spécifications contraires précisées au niveau des indicateurs.	
		Principes adoptés pour la communication des données	Complet	P. 3		
G4-22		Explication des conséquences de toute reformulation d'informations communiquées dans des rapports antérieurs	Complet	P. 5 et 11	Adaptation des informations à l'évolution du périmètre (voir G4-13).	
G4-23		Changements significatifs, par rapport à la période couverte par les rapports antérieurs	Complet	P. 5 et 11		
Implication des parties prenantes	G4-24	Liste des groupes de parties prenantes inclus par l'organisation	Complet	P. 19	Liste des principales parties prenantes incluses : clients, employés et syndicats, fournisseurs, actionnaires, pouvoirs publics, communautés locales et territoriales.	
	G4-25	Base d'identification et sélection des parties prenantes avec lesquelles dialoguer	Complet	P. 19	Initiatives menées avec les parties prenantes durant la période de référence, illustrées dans les articles du rapport.	
	G4-26	Démarche de ce dialogue	Partiel	P. 19	Création d'une direction développement durable QHSE avec pour mission de développer une communication adaptée avec toutes nos parties prenantes.	
	G4-27	Questions et préoccupations clés soulevées via le dialogue avec les parties prenantes	Partiel	P. 19		
Profil du rapport	G4-28	Période considérée	Complet	P. 1		
	G4-29	Date du dernier rapport publié, le cas échéant	Complet	P. 19	Rapport Développement Durable : Avril 2013.	
	G4-30	Cycle considéré	Complet	P. 19	Annuel.	
	G4-31	Personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu	Complet	P. 19	sustainability@adisseo.com	
	G4-32	Index du GRI	Complet	P. 19		
	G4-33	Politique et pratique pour la vérification externe du rapport	Partiel	P. 19	Pas de vérification externe, avis demandé à un cabinet reconnu.	
	G4-34	Indiquer la structure de la gouvernance de l'organisation	Complet	P. 19	La gouvernance de l'organisation est divisée en comité (COMEX, management committee), elle est détaillée dans notre manuel de management certifié ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 et FAMIQS.	
Ethique et intégrité	G4-56	Valeurs, principes, normes et règles de l'organisation	Complet	P. 3		
ECO	G4-EC1	Valeur économique directe créée et valeur économique non répartie	Complet	P. 11		
	G4-EC4	Subventions et aides publiques significatives reçues	Partiel	P. 11		
SOCIAL	G4-LA1	Effectif total par type d'emploi, contrat de travail et zone géographique	Partiel	P. 14		
	G4-LA4	Pourcentage de salariés couverts par une convention collective	Complet	P. 19		
	G4-LA6	Taux d'accident du travail	Partiel	P. 7		
	G4-LA9	Nombre moyen d'heures de formation	Complet	P. 14		
	G4-LA11	Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens d'évaluation et d'évolution de carrière périodiques	Complet	P. 12		
Droits de l'Homme	G4-HR5	Activités identifiées comme présentant un risque significatif d'incidents impliquant le travail d'enfants ; mesures prises pour contribuer à interdire ce type de travail	Complet	P. 19	Aucune activité n'a été identifiée comme pouvant conduire à un risque significatif d'incidents impliquant le travail d'enfants. Aussi, aucune mesure supplémentaire par rapport aux procédures existantes n'a été prise. Aucun incident de ce type n'a été constaté.	
	G4-HR6	Activités identifiées comme présentant un risque significatif d'incidents relatifs au travail forcé ou obligatoire ; mesures prises pour contribuer à abolir ce type de travail	Complet	P. 19	Aucune activité n'a été identifiée comme pouvant conduire à un risque significatif d'incidents impliquant le travail forcé ou obligatoire. Aussi, aucune mesure supplémentaire par rapport aux procédures existantes n'a été prise. Aucun incident de ce type n'a été constaté.	
Société	G4-S01	Nature, portée et efficacité de tout programme et pratique d'évaluation et de gestion des impacts des activités	Partiel	P. 2, 5, 8, 15 et 19	Développement du dialogue avec les riverains immédiats, de journée développement durable (échange avec autorités, associations...), engagement environnemental et social à travers des partenariats, réunions publiques, communication à chaud.	
	G4-S02	Communautés locales	Partiel			
Responsabilité liée aux produits	G4-PR5	Pratiques relatives à la satisfaction client	Complet	P. 5		
ENVIRONNEMENT	G4-EN1	Consommation de matières en poids ou en volume	Complet	P. 16 à 18		
	G4-EN3	Consommation d'énergie directe répartie par source d'énergie primaire	Complet	P. 16 à 18		
	G4-EN8	Volume total d'eau prélevé par source	Complet	P. 16 à 18		
	G4-EN15	Emissions directes de gaz à effet de serre	Complet	P. 16 à 18		
	G4-EN16	Emissions indirectes de gaz à effet de serre	Complet	P. 16 à 18		
	G4-EN21	NOx, SOx, et autres émissions atmosphériques substantielles	Complet	P. 16 à 18		
Emissions	G4-EN22	Total des rejets dans l'eau, par type et par destination	Complet	P. 16 à 18		
	G4-EN23	Poids total de déchets, par type et par mode de traitement	Complet	P. 16 à 18		

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION